



2016. június 23.

Akár telefonon is javítható a hibás szja-bevallás

Nem kell feltétlenül felkeresnie annak a NAV ügyfélszolgálatát, akinek javítania kell hibás személyijövedelemadó-bevallását. PIN-kóddal ugyanis telefonon korrigálható az értesítésben említett hiba.

A NAV Ügyfél-tájékoztató és Ügyintéző Rendszerén keresztül személyes megjelenés nélkül, telefonon is javíthatják adóbevallásukat azok, akiket a NAV értesített a hibáról. Ehhez egyedi azonosító, PIN-kód szükséges, amit a „TEL” jelű adatlapon lehet kérni akár papíron, akár elektronikusan. Az adatlap a NAV weboldalon, a www.nav.gov.hu „Nyomtatványkitöltő programok” menüpont alatt érhető el.

Telefonon keresztül is javítható bevallási hiba lehet például, ha a családi kedvezmény érvényesítésekor a gyermek adatait hiányosan adták meg, vagy ha pontatlanul közölték az önkéntes biztosító pénztári adatokat. A hibás szja-bevallást sokszor a NAV automatikusan javítja, de ha a hiba csak az adózó közreműködésével korrigálható, a NAV levelet küld a javítás lehetséges módjairól. Visszaigényelhető adó esetén a 30 napos utalási határidőt a bevallás javításának napjától kell számolni.

A bevallást javítani és más adóügyeket intézni PIN-kóddal lehet a 06-40/20-21-22-es telefonszámon (július 1-jétől a 06-80/20-21-22-**es számon**), ahol menürendszer segíti a választást. Jelenleg 17 ügycsoportban lehet telefonon intézkedni, például az adózói minősítéssel kapcsolatos információk, vagy a folyószámla adatok lekérdezésére, egyeztetésére, az adatok változásának bejelentésére is használható a rendszer. A bevallás javításához négy lépésben lehet eljutni. A második lépés után meg kell adni az adóazonosító jelet és a PIN-kódot.

1. lépés: 1-es - Ügyintézés és konkrét ügyekre vonatkozó tájékoztatás
2. lépés: 1-es - Ügyintézés saját ügyben, adóazonosító jel és PIN-kód megadása
3. lépés: 2-es - Bevallásokkal kapcsolatos ügyintézés, tájékoztatás
4. lépés: 1-es - személyijövedelemadó-bevallás

Nemzeti Adó- és Vámhivatal