

Pomáz Város Önkormányzat
Képviselő-testületének
171/2021. (VII.15.) számú önkormányzati határozata

a Pomáz Város 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról
szóló átfogó értékelés kiegészítéséről

Pomáz Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés b) pontjában meghatározott határhörében eljárva, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvény 96 § (6) bekezdése alapján az alábbi határozatot hozza:

1. Pomáz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Pomáz Város Önkormányzat Polgármesterének 128/2021. (V.28.) számú önkormányzati határozatával jóváhagyott a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés kiegészítését, és a kiegészítéssel egységes szerkezetbe foglalt - a határozat mellékletét képező – átfogó értékelést jóváhagyja.
2. A Képviselő-testület felkéri a Polgármestert, hogy az 1. pontban meghatározott döntéséről a gyámhivatalt - jelen határozat megküldésével - értesítse.

Felelős: Leidinger István polgármester

Határidő: 2021. július 29.

A határozat végrehajtásában közreműködik: Hatósági és Humánszolgáltatási Osztály

A határozat végrehajtásáról jelentést tesz: Hatósági és Humánszolgáltatási Osztály

Leidinger István
polgármester



Dr. Balogh Pál
jegyző



Pomáz Város Önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés

A gyermekvédelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladati ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie. Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 10. melléklete előír az Önkormányzatok számára.

1. a.) Pomáz Város demográfiai mutatói 2020. december 31. állapot szerint: 18.182 fő

<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>
8806	9376	18182

b.) Pomáz demográfiai mutatói a kiemelt korcsoportban (0-18 korosztály) 2020. december 31. állapot szerint:

<i>Korcsoport</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>
0-3 éves	342	330	672
4-6 éves	286	251	537
7-14 éves	894	782	1676
15-18 éves	467	425	892
Összesen:	1989	1788	3777

2.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Intézményeinkben minden igénylő számára biztosított a nappali ellátás, az étkeztetés. A gyermekeket érintő szociális támogatások megállapításával, folyósításával kapcsolatos hatáskör egy része jegyzői hatáskör, az önkormányzati hatáskörbe helyezett, a gyermeknevelés támogatását célzó segélyezések esetében a képviselő-testület döntése alapján a Szociális és Egészségügyi Bizottság, a rendkívüli támogatások esetében a Polgármester jogosult eljárni. A folyósítás feltételeit a Gyvt., valamint a települési támogatásokról és egyes szociális ellátásokról szóló többször módosított, 1 / 2015.(11.11.) önkormányzati rendelete szabályozta.

a.) 2020. évben 150 kiskorú és nagykorú után részesült a család rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, ebből 2020. év során hat rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti kérelmet kellett elutasítani. Mind a hat alkalommal a jogszabályban meghatározott egy főre jutó havi jövedelem magasabb összege miatt (családos kérelmezőnél: 38.475, - Ft, egyedülálló kérelmezőnél: 41.325, - Ft). A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménynek pénzügyi hatása az iskolai, óvodai kedvezményes, ill. ingyenes étkeztetésben mutatkozik meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény évente két alkalommal alapösszegű pénzbeli támogatást nyújt, ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetési kedvezményt biztosít a kérelmezők számára. Az **Önkormányzatot nem terheli pénzbeli kiadás a rendszeres gyermekvédelmi ellátás tekintetében.**

A jogosultak az étkeztetésen felül egyéb kedvezményeket is igényelhetnek (iskolai tandíj, ösztöndíj stb.). A kedvezményben részesülő gyermekek után a családok két alkalommal - augusztusban és novemberben - részesültek 6.000.-Ft/fő támogatásban. 55 hátrányos, és halmozottan hátrányos gyermek, szintén a fenti hónapok során, emelt összegű pénzbeli támogatást kapott. A támogatásokat postai utalvánnyal fizettük ki a jogosultak részére (Gyvt. rendelkezései szerinti támogatás, állami visszatérítés).

A gyermekvédelmi kedvezményt kérelmezők sorában kiemelkedik a három vagy több gyermeket nevelők száma, de az egy szülő háztartásokra is nagymértékben jellemző a szociális rászorultság. Különösen nehéz helyzetben vannak azok, akár teljes családok is, ahol a gyermek sérült és nevelése speciális ellátást igényel.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság, illetve a Képviselő-testület döntése alapján 2 fő részesült rendszeres havi pénzellátásban gyermeke speciális intézménybe történő szállításához, egyik 11 hónapra 11.000,- Ft/hó, másik 5 hónapra 20.000 Ft/fő/hó összegben. 2 fő részesült rendszeres havi pénzellátásban gyermeke speciális intézménybe történő nevelésének, illetőleg oktatásának tandíjához 40.000,- Ft/hó (2020.01.01-2020.05.01), illetve 50.000, - Ft/hó összegben (2020.01.01-2020.12.31.).

b.) Gyermekétkeztetés:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel együtt járó kedvezményes, ill. ingyenes étkeztetésen felül a költségvetésben az iskolai, óvodai szociális étkeztetésre 2020. évben nem került megállapításra elkülönített pénzügyi keret.

Statisztikai adatok egy átlagos hónap adatai alapján a gyermekétkeztetésre vonatkozóan:

Intézmények:	Ingyenes (fő)	50%-os támogatás (fő)	Teljes térítéses étkező (fő)
Óvodák összesen:	454	-	114
Iskolák összesen:	76	244	511
Városi bölcsőde:	45	-	32

A bölcsődében emelkedett az ingyenesen étkezők száma a korábban megszűnt az 50%-os támogatás miatt.

Az óvodában is megszűnt az 50%-os támogatás a törvény változása alapján. Az ingyenes étkezést igénybe vevők nálunk különféle jogcímenek lehetnek ingyenesek: alanyi jogon jár a 3 vagy több gyermekeseknek, a tartósan beteg, valamint a rendszeres gyermekvédelmi támogatást kapó gyermekeknek az ingyenesség, illetve a szülők jövedelemnyilatkozata alapján, ahol a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíj-járulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.

Az oktatási-nevelési intézményekben szerződéssel rendelkező beszállító (Hungast Kft) útján biztosította az önkormányzat a gyermekétkeztetést.

A bölcsődében 2010 szeptemberétől a reggelit, tízórait, uzsonnát és ebédet a saját főzőkonyhában készítik. A főzőkonyhában szakács és konyhai kisegítő dolgozik, 8 órás munkaviszonyban dolgozó ételmezésvezető állítja össze többek között a gyermekek részére szükséges alapanyagokból az étrendet.

Az élelmiszerárak emelkedése miatt évente felül kell vizsgálni az élelmezésre biztosított összeget.

c.) Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 2016. január 1-én hatályba lépett módosítása alapján az önkormányzatok feladatai közé tartozik a szünidő alatti déli meleg főétkezés helyben történő megszervezése a szociálisan rászoruló, hátrányos és gyermekvédelmi támogatásban részesülő, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára. A szünidei gyermekétkeztetést a gyermek lakóhelye, vagy a gyermek életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helye szerinti önkormányzatnak kell biztosítania, az őszi, téli, tavaszi szünet időtartamában minden munkanapon, továbbá a nyári szünet ideje alatt, legalább 43 munkanapon a jogosult gyermekek részére. Bölcsőde, óvoda esetében a fenntartó által meghatározott zárva tartás időtartama tekinthető szünidei időtartamnak, iskola esetében a jogszabályban meghatározott időtartamot kell figyelembe venni.

2020. évben 54 fő hátrányos helyzetű, és 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek volt jogosult a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére. A tavaszi szünetben 13 fő, a nyári szünetben 17 fő, az őszi szünetben 5 fő, és téli szünetben 10 fő vette igénybe az ellátást. A szünidei gyermekétkeztetés keretében Pomáz Város Önkormányzata a szünidei déli meleg főétkezést a jogosult részére történő kiszállítással biztosította, vállalva a kiszállításhoz szükséges csomagolás többletköltségét.

3.) Bölcsődei ellátás

Pomáz településen 1962 óta működik bölcsőde. A bölcsődei szolgáltatás biztosítása a hatályos szabályozás értelmében gyermekjóléti szociális kötelező önkormányzati feladat. A bölcsőde korábban 40 férőhelyes volt, 2010 szeptemberétől az intézmény felújítását, bővítését követően a felvehető gyermekek maximális létszáma 78 főre emelkedett. A speciális csoportban ezen belül 6 fő SNI-s gyermek gondozható, fejleszhető 0-6 éves korig.

A bölcsődebe járó gyermekek száma 2020 decemberében 77 fő. Ebből 72 fő tipikus fejlődésű, 5 fő SNI. Az évfolyamán 56 fő újfelvehető és 21 fő előző évben felvett gyermeket láttunk el. 2020 évben óvodába ment 56 fő.

A táblázat a családok helyzetének tükrében 2020 év végi számadatokat mutatja:

SNI gyermek	3 vagy több gyermeket nevelnek egy háztartásba	tartósbeteg, vagy tartósbeteg testvér	Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezményben részesül	Jövedelem alapján 100% étkezési térítési díjkedvezményben részesül	Gondozási és Étkezési térítési díjat is fizet
5	15	3	5	16	33

2020 szeptemberében 19 fő beiratkozott gyermek várólistára került. Ez a szám az év folyamán folyamatosan emelkedett, mely végül szükségessé tette, hogy a Béke utca 9. szám alatt épült bölcsőde megnyitásakor mind a négy csoportot kinyissuk.

A bölcsődei szolgáltatást igénybe vevők közül:

Hátrányos helyzetű: 3 fő, aki határozattal rendelkezett. Megítélésünk szerint még 7 gyermek családi helyzete komoly nehézségeket foglal magába. Veszélyeztetett: 0

2020 évben a családlátogatások:

A Covid-19 miatt nem történt családlátogatás. Jelenhelyzetben a kisgyermeknevelő és szülő között történő célirányos beszélgetés váltotta ki a családlátogatást.

Kapcsolattartás a szülőkkel, tapasztalatok:

Sajnos a kialakult helyzet miatt elmaradtak a családlátogatások. A szülőcsoportos megbeszélések, szülői értekezletek a járvány kezdetétől online zajlottak. Folyamatos kapcsolatot tartottunk a családokkal a pandémia miatt zárva tartott, ügyeleti időszakban is. A szülői érdekvédelmi fórum tagjai, mint egy kommunikációs csatornát képeztek a szülőtársak és a bölcsőde vezetése, valamint a Fenntartó között. A kapcsolatot leginkább e-mailen és telefonon tartottuk. Különböző online felületeket használtunk, zárt csoportokat létrehozva történt az információ csere. A bölcsőde 2020 május 25-vel ismét kinyitott a járványügyi szabályok betartása mellett. A kisgyermeknevelőkkel a személyes találkozások a gyermekek bevitelére és kiadására minimalizálódtak.

Bölcsődénkben a törvény által is meghatározott szülői érdekvédelmi fórum ebben a nevelési évben is működött, még két alkalommal tudott jelenléti ülést tartani.

Tapasztalataink szerint, van igény a személyes találkozásra, mert könnyebb a kommunikáció, könnyebben megnyílnak a szülők, bátrabban mernek segítséget kérni. Sajnos a 2020-as nevelési évben szigorú keretek közé szorítottak minket a vírus helyzet miatt kiadott szabályok, így nehezebb volt lehetőséget biztosítani. Ennek ellenére természetesen, maximálisan oda figyeltek kollégáink a csoportjukba járók gyerekekre és családjaikra, így tehát ha szükség volt rá, lehetőséget tudtak biztosítani a személyes találkozásra, melynek keretében megbeszélhették a felmerülő problémákat.

A családok minden napi nehézségeit tekintve a bölcsődébe járók közül:

- anyagi problémákat (esetszám): 10 fő
- jogi problémákat (esetszám): 1 fő
- párkapcsolati problémákat (esetszám): 3
- bántalmazásra utaló jeleket (esetszám): 0
- egészségügyi veszélyeztetettséget (esetszám): 2
- egyéb problémákat (esetszám): 1 (SNI feldolgozása, elfogadása)

Szakmaközi kapcsolatok:

A Pedagógiai Szakszolgálatnak egy esetben jeleztünk, de folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a Család és Gyermekejóléti Szolgálattal, az Óvodákkal, esetenként a Védőnői Szolgálattal, illetve a környező települések bölcsődei intézményével

Jelzőrendszeri esetmegbeszélés:

Két alkalommal egy kisgyermek helyzetét segítve vettünk részt esetmegbeszélésen. A jelzőrendszer működéséről egy alkalommal a bölcsődénkbe beszélgettünk a szolgálat munkatársaival, ami szintén nagyon hasznosnak bizonyult. A helyben tartott megbeszélésen több kollégánk is részt tudott venni. Terveztük a jelzőrendszer tagjai közötti előadássorozatot, melyben bölcsődénk is aktívan részt vállalt. Sajnos a járvány ezt már nem tette lehetővé.

A következő gyermekprogramok kerültek megszervezésre:

Sajnos a „Covid 19” járvány miatt a Farsang volt, amit még a szokásos módon tudtunk ünnepelni. A Gyermek Napot már az ügyeletet igénybevevő csökkentett létszámmal, illetve online mesékkel ajándékoztuk meg a kicsiket. Ebben a nevelési évben a szülőket a járványhelyzet miatt sem tudtuk fogadni a születésnapokat, Mikulást, karácsonyi ünnepet zártkörűen tartották a csoportok kisgyermeknevelőkkel.

Gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzés:

2020. decemberben országosan szervezett gyermekvédelmi szakértői továbbképzésen a bölcsődevezető vett részt, és a szociáliságazatban dolgozók kötelező vezetőképzését sikeresen elvégezte. A gyermekvédelmi továbbképzések tárárt jó lenne kivetíteni a bölcsőde többi dolgozójára is. Épen ezért 2021-ben szociális ágazat akkreditált továbbképzések megszervezése és kollégáink tanfolyamokon való részvétele priori feladat.

4.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

a.) Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A 2016 január 1-jétől a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján egyesült a családsegítés, a családsegítő szolgálat beleolvadt a gyermekjóléti szolgálatban, és a Szociális Szolgáltatási Központ tagintézményeként működik. A Szolgálat személyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelnek, mind a végzettség tekintetében, mind a szakmai létszámot illetően. (6 fő).

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a járvány ideje szinte változatlanul működött tovább. Ami változás volt, hogy a fogadó helyett a Szolgálat ügyeletet biztosított. Ezt azt jelenti, hogy ügyfeleket csak krízis helyzetben fogadtak a vonatkozó kormányhivatali protokoll alapján (jellemzően az alábbi ügyekben: család és párkapcsolati problémák, családon belüli bántalmazás, nincs élelmiszer a családnak, megszűnik a lakhatás, gyermek veszélyeztetése).

A Védőnői Szolgálat részére elő volt írva, hogy ügyeletet kell tartaniuk, de csak sürgős, indokolt esetben fogadhatnak kisbabákat a Szolgálatnál. Skypon tartották a kapcsolatot az újszülöttekkel és a többi családdal. Ez nagyon nehéz volt mind a védőnőknek, mind a családoknak, hiszen távolról kellett elvégezniük az egyes szűrővizsgálatokat a gyermekeknél. Nem tudtak kimenni családlátogatásra az újszülöttekhez, amely látogatásra minden első gyermekes család számít.

A Szolgálatunknál gondozott személyek száma 2020-ban: 817 fő (családok száma: 391 db)

Egyszeri alkalommal segített személyek száma: 440 fő (családok száma: 286 db)

Együttműködési megállapodás alapján gondozott gyermekek száma: 115 fő

Egyszeri alkalommal segített gyermekek száma: 50 fő

A gyerekeknél a magatartási problémák sok esetben jelentkeznek, melyet az óvoda, iskola jelez a Szolgálatunk felé.

b.) Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A jelzőrendszer tagjaink száma több mint 50 intézmény, elérhetőségeiket rendszeresen frissítjük. A 2019-es évben a megelőző évekhez hasonlóan az oktatási-nevelési, ill. az egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények részéről érkezett a legtöbb jelzés. Ezen kívül a Rendőrség, a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálatok és hatósági személyek szintén rendszeresen küldtek jelzéseket. Valamint a tavalyi évben örömmel tapasztaltuk, hogy a magánszemélyektől is egyre több esetben kapunk jelzéseket.

2020. évben érkezett jelzések száma: 148 db

Ebből: Iskolák:	56 db,
Óvodák:	6 db,
Védőnői Szolgálat:	4 db,
Rendőrség:	25 db,
Gyermekvédelem:	19 db,
Egyéb:	38 db.

Szolgálatunkhoz gyermekekről érkezett jelzések száma, az előző évekhez képest csökkent (2019-ben 363 db volt).

A jelzések legnagyobb számban a családon belüli erőszak, igazolatlan mulasztás, óvodakötelezettség elhanyagolása, intézményi-, magatartási-, illetve teljesítményproblémák, fizikai elhanyagolás, anyagi nehézségek, csavargás, lopás, védőnői szolgáltatás visszautasítása, nevelési-gondozási problémák, iskolai agresszió, drog- illetve alkohol abúzus jelenik meg.

5.) Adományok

Az Önkormányzat és a Magyar Élelmiszerbank által megkötött szerződés alapján minden héten 2 alkalommal kerül élelmiszer kiosztásra, melyet a budakalászi Metro áruházból szállítanak ide az SZSZK kisbuszával. A kiosztásra kerülő élelmiszert az Önkormányzatot segítő önkéntesek osztják ki. Az osztásra kerülő családokat Szolgáltatunk koordinálja. A listára kerülést rászorultsági alapon, környezettanulmányt követően bíráljuk el.

Nagy örömünkre szolgál, hogy a 2020-as évben is több cég és magánszemély is megkeresett bennünket, hogy jelentős mennyiségű adománnyal támogassa a településen nehéz anyagi helyzetben élő családokat és személyeket. A beérkezett pénzádományokból tartósélelmiszereket vásároltunk, melyből folyamatosan tudunk krízis csomagot adni a bennünket megkereső nehéz élethelyzetben élők számára, valamint az előző évben vásárolt fa brikettünkől a hideg téli idő alkalmával, tudtunk segíteni azoknak a családoknak, akiknek nem volt tüzelőjük. Sajnos ez a tartalékunk az év végére elfogyott.

Szolgáltatunk az “Anyák az Anyákért Alapítvánnyal” is folyamatosan tartja a kapcsolatot. Az Alapítvány kérésünkre babakocsikat, fürdető kádakat, gyermekágyakat, baba- és csecsemő ápolási eszközöket, gyermekruhákat, szőnyeget, mosószeret adott rászoruló családoknak.

Három havonta ingyenes cipő, ruha, és az ünnepek előtt játék börszét tartottunk, melyen a lakosság által felajánlott adományokat osztjuk szét a családoknak. A tavalyi év során ez összesen 265 főt érintett, illetve az Ő családtagjaikat. A járvány helyzet miatt a korábbi évektől eltérően szabadtéren, az épületünk mellett tartottuk a Börszét, fokozottan betartva a higiénia előírásokat.

A Vörös Kereszttel összefogva a budakalászi Auchanban három napon keresztül, karácsony előtt gyűjtést tartottunk a rászoruló családok számára, melynek során 1500 kg tartósélelmiszert, mosószeret, tisztálkodási szereket, könyveket gyűjtöttünk a rászorulóknak.

A Kalács KFT-től rendszeresen kapunk péksüteményt, pékárut adományba, melyet a hátrányos helyzetű családoknak osztunk ki.

Lakossági felajánlasként több TV, hűtőszekrény, heverők, kihúzható ágyak, matracok, sarokgarnitúra, szőnyegek, rácsos gyerekágy, babakocsik, autós gyerekülés, mosógép, centrifuga, szekrények, vízforraló, szoba WC, kerekesszéket tudtunk közvetíteni a felajánló család és a rászoruló családok között.

Szolgáltatunk egy fából készült “Ételdobozt” helyezt el az épületünk mellett. Az ételdoboz a pomázi Szociális Szolgáltatási Központ ajándéka a településen élők számára. Célunk, hogy az Adományozók itt helyezhessék el a rászorulóknak szánt ételcsomagokat. A dobozban elhelyezhető: konzerv, kenyér, pékáru, gyümölcs, keksz, édesség stb. A szekrényt naponta tisztítjuk, fertőtleníti és lehetőségeink szerint adományokkal feltöltjük.

6.) Babakelengye program

2019 őszétől kezdően a Babakelengye csomag átadásának módja megváltozott. 2000. évben február hónapban került sor az eltervezett ünnepségre a Pomázi Művelődési Házban, ahol egy vendéglátással egybekötött találkozás keretében Leidinger István Polgármester Úr és a Védőnői Szolgálat munkatársai adják át a csomagot a meghívott szülőknek és gyermekeiknek. Az újításnak az a célja, hogy ezzel is teret biztosítsunk a pomázi kismamáknak arra, hogy találkozhassanak, beszélgethessenek, ismerkedhessenek egymással. Sajnos ezt a kezdeményezést is fel kellett függeszteni a járvány miatt, mint ahogy további megszokott programjaink (Anyatejes Ünnepség, Pomáz Város napi részvétel, iskolai

rendezvények stb.) is elmaradtak.

7.) Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

Szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: 1 fő volt. A Védőnői Szolgálat jelzett ügyében, mivel lakhatási probléma merült fel. Több anyaotthonnal vettük fel a kapcsolatot, de a környékben lévők telt házzal működtek, így nem tudták Őt fogadni, míg végül a Viss településen lévő Református Átmeneti Anyaotthonban tudtuk elhelyezni.

Kiskorú várandós anyák száma: 1 fő volt. Őt a vérszerinti családja körében gondoztuk, mivel az anyai nagyszülők vállalták, hogy a gyermek megszületését követően is lakhatnak az otthonukban. Az apa teljes körű apasági elismerő nyilatkozatot tett, mivel nagykorú volt, így gyámkirendelésére nem volt szükség a gyermek megszületését követően.

A válsághelyzetben lévő várandós anyáknak segítséget nyújtunk az általuk igénybe vehető ellátások megismerésében és igénylésében. Tájékoztatást kapnak az őket, illetve a magzatot megillető jogaikról, és a kötelességeikről.

A születendő gyermekek felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát informáljuk a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek elérhetőségeiről, illetve a nyílt és titkos örökbefogadás menetéről.

8.) Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

A család-és gyermekjóléti szolgálatunknál többek között

- folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- az alapellátás keretében, önkéntes együttműködés alapján családgondozással segítjük a támogatást kérő családokat, gyerekeket
- ha a gyámhatóság egy gyerek védelembe vételéről dönt, akkor elkészítjük a védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervét, és biztosítjuk a kötelezően igénybe veendő családgondozást,
- szervezzük a helyettes szülői hálózatot, sajnos ez idáig nem sikerült találni erre jelentkező és alkalmas körülményekkel rendelkező személyt
- családgondozással segítséget nyújtunk a családjukból kiemelt gyermekek mielőbbi visszakerüléséhez a szülői házba.

A gyermekjóléti szolgálatunk és az itt dolgozó családgondozó feladata az, hogy támogassa a gyermekek visszakerülését a vérszerinti családjába, ennek érdekében a családgondozó elsősorban ezeket a szolgáltatásokat nyújtja:

- segíti a szülő és a gyerek folyamatos kapcsolattartását;
- probléma esetén segíti a szülő és a gyerek kapcsolatának helyreállítását;
- közreműködik a család lakáskörülményeinek rendezésében, a lakás felszerelésének és berendezésének elfogadhatóvá tételében,
- segíti a szülőket abban, hogy hozzájussanak szociális és egyéb ellátásokhoz, segíti ügyeik intézését;
- kezdeményezi civil szervezetek és önkéntes segítők bevonását;
- támogatja a szülők nevelési, gondozási és háztartási ismereteinek bővítését;

A gyermekek védelmét pénzbeli és természetbeni ellátások, személyes gondoskodást nyújtó alapellátások, személyes gondoskodást nyújtó szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja, hogy megelőzze és csökkentse a gyerekek anyagi típusú veszélyeztetettségét, megakadályozza azt, hogy egy gyereket kizárólag a család rossz anyagi helyzete miatt kelljen kiemelni a családból

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás
- Óvodáztatási támogatás
- Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás
- Gyermektartásdíj megelőlegezése
- Gyermekétkeztetés és tankönyvtámogatás, tanszerellátás, tandíjtámogatás, egészségügyi ellátásért fizetendő térítési díj, stb.

Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság (RGYK)

A Jegyző megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogszabályban meghatározott jövedelemhatárt. Az ellátás megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján arra jogosult.

Intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani az óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára, ha

a.) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek

ac) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették.

Az Önkormányzat a törvényi előíráson alapuló kedvezményes étkezési formát biztosította a gyermekek részére.

9.) Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Az előző évekhez hasonlóan, 2020-ban is a leggyakoribb problémát a családi konfliktusok jelentették: a szülők egymással szembeni durva, agresszív viselkedése és a válófélben lévő vagy elvált szülők esetében a kapcsolattartási nehézségek. A nehéz anyagi helyzetben élő családok helyzetét és a problémából adódó konfliktusok megoldását adományok nyújtásával igyekeztünk enyhíteni. Tartósélelmiszereket, fa brikettet, ruhákat, cipőket, konyhai eszközöket, háztartási gépeket, játékokat, könyveket, tanszereket gyűjtöttünk és osztottunk ki a családoknak.

A tavalyi évben az előző évekhez képest megnőtt a családon belüli erőszakról érkezett jelzések száma.

Szolgálatunk a Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézményen keresztül tud szolgáltatásokat kérni a családok számára pl. mediátor, családterápia, pszichológusi tanácsadás, kapcsolatügyelet.

Kiemelten fontosnak tartjuk a jelzőrendszer működésének hatékonyságát. A helyi jelzőrendszer tagjai a Nevelési, - oktatási intézmények, a Házi orvosok, Védőnői szolgálat, Rendőrség, Pedagógiai Szakszolgálat, Szociális ügyintézők, Egyházak, Alapítványok. A családokban jelentkező nevelési problémákat legkorábban, a gyermek életkorának megfelelően, a védőnők és nevelési-oktatási intézmények észlelik. Kiemelten fontos a jó munkakapcsolat kialakítása a jelzőrendszer tagjaival. Elmondhatjuk, hogy településünkön nagyon jó kapcsolatot tudtunk kialakítani a jelzőrendszer tagjaival. Intézményünk észlelő és jelzőrendszert működtet a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Ezenkívül:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

10. Gyermek napközbeni ellátásának biztosítása

Pomáz népessége folyamatosan emelkedik, ami migrációs hullám következményeként jön létre. A beköltözők javarészt dolgozó fiatal családok, akik még a gyermekvállalás előtt állnak, vagy pici gyermeket nevelnek. Ez a tény megnöveli a városnak a közszolgáltatásokkal kapcsolatos igényét. A településen lévő 5 tagóvodában 500 gyermeket látnak el, 5 magánóvodában közel 100 gyermeket gondoznak, a 3 általános iskolában közel 1200 gyermek tanul. Egy gimnázium van a városban. A város Bölcsődéje modern, minden igényt kielégítő épületében 7 csoportban, csoportonként 10 kisgyermeket, a speciális csoportban 7 gyermeket fogadnak, ahol fejlesztő foglalkozásokat is nyújtanak számukra. 2021-ben került átadásra egy új Bölcsőde a városban, ami a megkönnyíti a felvételre váró szülők helyzetét.

Családi napközi és baby hotel is rendelkezésre áll a gyermekes családok részére a településünkön.

11. Gyermek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok

Gyermek átmeneti gondozása

A gyermek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni, ha a szülő ezt egészségügyi körülményei, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt nem tudja megoldani.

A gyermekek átmeneti gondozását biztosító ellátások (helyettes szülő, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona) igénybevételére hatósági intézkedés nélkül, kizárólag a szülő kérelmére vagy beleegyezésével kerülhet sor, és az nem érinti a szülő felügyeleti jogainak gyakorlását. Az átmeneti gondozás az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tarthat, és egy alkalommal 6 hónappal meghosszabbítható. Sajnos sem településünkön sem a Kistérségben nincs ilyen ellátási formára lehetőségünk.

Helyettes szülői hálózat sincs a településünkön. Évek óta nem sikerült olyan személyt találnunk, aki vállalná az ezzel járó feladatokat és a lakásfeltételei is megfelelénének a jogszabályi előírásoknak.

A helyettes szülő a saját háztartásában biztosítja az átmeneti gondozásba vett gyermek gondozását-nevelését. Egy helyettes szülői családban legfeljebb négy gyermek nevelhető – beleértve a helyettes szülő saját gyermekeit. A helyettes szülőket a gyerek ellátására nevelési díj és külön ellátmány illeti meg. A helyettes szülői hálózatot a gyermekjóléti szolgálat vagy civil szervezet működteti.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A gyermekek átmeneti otthona segítséget nyújt – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába való visszatéréséhez. Működése a gyermekotthonokéhoz hasonló – a gyerekek csoportokban élnek, egy-egy csoportban maximum 12 gyermek helyezhető el. Gondozásukat-nevelésüket szakképzett nevelők, gyermekfelügyelők, gyermekvédelmi asszisztensek látják el.

Családok Átmeneti Otthona

A családok átmeneti otthonában nyújtott szolgáltatások célja, hogy a rászorultság mértékétől függően segítse a családot a gyermeknevelésben, úgy, hogy a gyermek/ek és a szülők nem kényszerülnek megválni egymástól erre az időre sem. Az intézmény célja az átmenetileg vagy tartósan fedél nélkül maradt családok segítése, támogatása annak érdekében, hogy továbbra is családként élhessenek, erőt gyűjthessenek és megerősödjenek. Támogatást kapnak azon családok is, amelyek családként még soha nem éltek együtt, vagy hosszabb-rövidebb idő óta külön kényszerültek élni, hogy a családegyesítés során lehetőséget kapjanak az együttélésben rejlő erőforrások kipróbálására, mozgósítására. Szükség esetén a családok átmeneti otthona befogadja a különböző okok miatt lakhatás nélkül maradt egyszülős családokat is, vagy az otthonából távozni kényszerülő szülőt és gyermekét.

Sajnos sem gyermekek átmeneti otthona, sem családok átmeneti otthona nem áll rendelkezésre sem a településünkön, sem a Dunakanyari kistérségben. Bár mind a két ellátási formára nagy szükség lenne, ezen feladat megoldása még várat magára. A szolgáltatás hiánya miatt sajnos előfordult, hogy szakellátásba kerültek a krízishelyzetbe kerülő gyermekek.

12. Jövőre vonatkozó célok, elképzelések és javaslatok

Ahogy korábban már említésre került, a településen élő veszélyeztetett gyermekek érdekében fontos lenne, ha működne gyermekek/ és családok átmeneti otthona, valamint helyettes szülői hálózat. Ezzel elkerülhető lenne esetenként a gyermek családjától való kiemelésére. Sajnos az elmúlt években is történtek pl. olyan tüzesetek a városban, hogy a család lakóotthona lakhatatlanná vált. Szerencsére a távolabbi családjuk tagjai segítséget tudtak számukra nyújtani, az átmeneti elhelyezésük érdekében, de előfordulhat olyan eset is, hogy az Önkormányzat feladata lesz az ilyen családok elhelyezése. Ezért is lenne fontos az ilyen krízis helyzet megoldásához, ha lenne krízislakás vagy átmeneti otthon számukra.

Nagy szükség lenne a városban egyre jobban terjedő kábítószer használat miatt a fiataloknak nappali szolgáltatást nyújtó drogelvonó intézményre és bentlakásos intézményre egyaránt. Valamint a prevenció érdekében olyan speciális programokra és szakemberekre, akik az érintett fiataloknak tudnának hasznos elfoglaltságot nyújtani.

Pomáz Város településén **bűnmegelőzési program** nem készült. A gyermekkorú és a fiatalkorú **bűnelkövetők számáról és az általuk elkövetett bűncselekmények számáról**, a bűnelkövetés okairól nem áll rendelkezésre adat az Önkormányzatnak. Az ezzel kapcsolatos adatokat a Szentendrei Rendőrkapitányság kezeli és tartja nyilván.



Pomáz Város Önkormányzat
Szociális Szolgáltatási Központ

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2020. évről

Intézményünk: Pomáz Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatási Központ
(SZSZK)

Székhely: 2013 Pomáz, Községház u. 2.

Intézményvezető: dr. Király Eszter
E-mail: szszk@szszk.pomaz.hu
Tagintézmény: SZSZK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Telephely: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos u. 21/a)
Elérhetőségünk: Telefon, Fax: 26/322-370, 26/525-057
mobil: 20/808-7075
E-mail: csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu

A szolgálat területi ellátási feladata: Pomáz Város Közigazgatási területe.

A szolgáltatás feladatai:

Szociális, és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett emberek, családok gondozása a Szociális Törvényben megfogalmazott feladatkör alapján, illetve a gyermekek testi, lelki egészségének megőrzése, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetett státuszának megelőzése, megszüntetése, továbbá a családjukból kiemelt gyermekek visszahelyezésének az elősegítése a Gyermekvédelmi Törvényben foglaltaknak alapján.

A szolgáltatás célja:

Szolgálatunk az ellátási területünkön élő, szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szolgáltatást.

Cél, az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, a kiváltó okok feltárása, a krízishelyzet kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakemberek készségeinek alkalmazásával.

A szakmai munkát a vonatkozó jogszabályoknak, a minisztérium által kihirdetett módszertani útmutatónak, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének előírásai szerint végezzük.

Célunk továbbá, hogy munkánkkal hozzájáruljunk az egyének, családok, különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, valamint segítséget nyújtunk a szociális környezetükhöz való alkalmazkodásban.

Támogatást nyújtunk a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Feltárjuk a gyermekek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetét, valamint a gyermekek szocializációs hátrányának csökkentésével hozzájárulunk annak leküzdéséhez.

Hangsúlyos feladatunk információ nyújtása az igénybe vehető szociális szolgáltatásokról, anyagi és természetbeni juttatásokról, a lakosság szociális biztonságának megőrzése érdekében.

A szolgáltatások igénybevétele módja

Az intézmény szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. Szolgálatunkat az ügyfelek fogadóórák alatt, illetve ügyeleti idő alatt, nyitvatartási időben kereshetik fel. A jelzőrendszerrel érkező jelzés alapján szolgálatunk munkatársa veszi fel a családdal a kapcsolatot. A problémával küzdő nagykorú kliens a számára felajánlott szolgáltatást, segítséget igénybe veheti vagy elutasíthatja. Amennyiben a családban 18 év alatti gyermek van veszélyeztetve és a család nem vállalja az együttműködést, a járási család-és gyermekjóléti központhoz, krízishelyzet esetén a gyámhivatalhoz fordulunk a gyermek védelme

érdekében.

Gyermekek fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül teszünk javaslatot hatósági intézkedés elrendelésére.

Kapcsolódási pont Szolgálatunk és a Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézmény 2000 Szentendre, Szentlászlói út 89. (Központ) között:

Gyermek veszélyeztetettsége esetén Szolgálatunk megkeresi a Központot és hatósági intézkedést kezdeményez, mely intézkedést a Központ hajtja végre.

A veszélyeztetettség megszűntetése érdekében egyéni-gondozási feladatokat állapítanak meg, mely feladatok megosztása a Központ esetmenedzsere és a Szolgálat családsegítője között történik. A család esetgazdája az esetmenedzser.

Személyi feltételek:

- Tagintézmény-vezető: szakvizsgázott szociálismunkás (40 óra)
- Családsegítők:
 - 3 fő szociálismunkás (40 óra)
 - 1 fő szociálpedagógus (40 óra)
 - 1 fő mentálhigiéniai prevenció specialista (30 óra)

Szociális asszisztensünk a tavalyi évig nem volt. A jogszabály 10 000/fő lakosságszámtól ajánlja. 2021. év tavaszán, nagy örömünkre, sikerült egy státuszt kapnunk, melyet meghirdettünk és május közepétől betölthetjük egy szociális asszisztensi feladatokat ellátó Kollégával.

Tárgyi feltételek:

Szolgálatunk telephelye város központjában a Polgármesteri Hivatal és az Orvosi Rendelő között található. Az épület struktúrája és berendezési tárgyai a törvényi előírások szerint a szolgáltatás igényeinek megfelelően van kialakítva.

Az intézmény elérhetősége, nyitvatartási rendje:

A szolgálat helyszíne, postacíme: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos u. 21/a.

Telefon, fax: 26/322-370, 26/525-057,

Mobil: 20/8087075

E-mail: csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu

Honlap: <http://www.pomaz.hu/intezmenyek>

Felügyeleti szerv: Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Gyámügyi és Gyermekvédelmi Osztály, 1135 Budapest, Lehel u. 43-47.

Az intézmény nyitvatartási rendje, fogadóórák				
Hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
Esetmegbeszélés	nincs	8-12 óráig	nincs	8-12 óráig
nincs	ügyfél		ügyfél	

ügyfélfogadás				
13-16 óráig	fogadás	13-17 óráig	fogadás	zárva

A tavalyi évben a pandémia miatt a nyári időszakot kivéve, nem fogadó órákat tartottunk, hanem mindennap ügyeletet biztosítottunk a lakosság számára.

Táblázat gondozottak számáról, nem és korcsoport szerint

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma	
			éves											
			a	b	c	d	e	f	g	h				i
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	7	8	34	12	5	6	16	8	4	100		
02		Nő	4	13	17	20	1	25	39	8	11	138		
03		Összesen (01+02 sor)	11	21	51	32	6	31	55	16	15	238	88	
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	-	1	-	2	-	-	1	-	-	4	2	
05	Tanácsadottként megjelentek száma összesen		1	-	12	13	29	55	113	104	67	394	45	
06	Egyszeri alkalommal	Összesen	13	18	6	13	17	74	101	144	54	440	286	
07		Ebből (06-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	-	-	3	5	-	3			-	11	3	
08	Összesen	Összesen (03+05sor)	14	18	21	31	46	132	214	248	121	817	391	
09		Ebből (08-ból): központ által továbbított/központtól érkező (04+07 sor)	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	1	

Táblázat a jelzőrendszer által küldött jelzések számáról.

Sor-szám	Megnevezés	1-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
		a	b
01	Egészségügyi szolgáltató	11	2
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	4	-
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	15	-
04	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	6	-
05	Köznevelési intézmény	56	-
06	Rendőrség	25	-
07	Pártfogó felügyelői szolgálat	1	-
08	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	3	1
09	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	20	8
10	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	3	1
11	Gyámhivatal	4	1
12	Közüzemi szolgáltatók	-	-
13	Összesen (01 és 03-18 sorok összege)	148	13
14	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	148	13

Szakmai tevékenységek adatai

Sor- szám	Megnevezés		Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
			a	b
01	Információnyújtás		1123	815
02	Segítő beszélgetés		6952	769
03	Tanácsadás		289	187
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás		1937	620
05	Konfliktuskezelés		29	19
06	Kriziskezelés		67	108
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	410	459
08		természetbeni	235	198
09	közvetítés	másik szolgáltatáshoz	53	117
10		ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	9	12
11		központoz	24	71
12	Szociális segítő tevékenység	saját ügykörben	1716	296
13		egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	191	35
14		szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	1	1
15	Esetkonferencia		27	93
16	Esetmegbeszélés		58	156
17	Csoportmunka		-	-
18	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		-	-
19	Közösségfejlesztés		-	-
20	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		322	710
21	Családlátogatás		386	743
22	Adományközvetítés		1810	782
23	Mediáció		-	-
24	Kapcsolattartási ügyelet		-	-
25	Családterápia		3	5
26	Pszichológiai tanácsadás		-	-
27	Jogi tanácsadás		-	-
28	Iskolai szociális munka		4	4
99	Összesen (01-09, illetve 11-28 sorok összege)		15.646	6.200

Táblázat az együttműködési megállapodás alapján gondozásba vett szakmai tevékenységről

Sor- szám	A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életvitel	17	73
02	Ebből (01-ből): szenvedélybetegség	5	41
03	Családi-kapcsolati konfliktus	5	18
04	Családon belüli bántalmazás	7	14
05	Elhanyagolás	11	63
06	Ebből (05-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	10	58
07	Gyermeknevelési	1	5
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	11	37
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	7	29
10	Fogyatékoság	3	7
11	Lelki-mentális	10	42
12	Egészségi probléma	2	6
13	Foglalkoztatással kapcsolatos	2	8
14	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	4	48
015	Ügyintézésrel kapcsolatos	3	85
16	Információkérésrel kapcsolatos	-	79
17	Egyéb	-	-
99	Összesen (01,03-05, illetve 07-17 sorok összege)	70	477

Táblázat a prevenciók tevékenységünkről

Sor- szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Ebből (b-ből): 0- 17 évesek	Ebből(b-ből): együttműködési megállapodással rendelkező személyek
		a	b	c	d
01	Játszóház (csak gyermekeknek)	-	-	-	-
02	Klub	-	-	-	-
03	Csoport	-	-	-	-
04	Ebből (03-ból): Tematikus csoport	-	-	-	-
05	Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás	10	2	2	2
06	Szabadidős rendezvény	-	-	-	-
07	Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás	2	2	2	2
99	Összesen (01+02+03+05+06+07 sorok összege)	12	4	4	4

A Család-és Gyermejkölési Szolgálat szakmai-szervezeti átalakulásával párhuzamosan, Szolgálatunknál folyamatosan folytatjuk az ún. arculatváltási folyamatot. Ennek célja elsősorban az, hogy településünk lakossága, a szolgáltatásaink minél változatosabb spektrumával ismerkedhessen meg. Az ellátottak körének bővüléséhez próbálunk meg alkalmazkodni prevenciós jellegű, tematikus csoportjainkkal, szem előtt tartva a testi-mentális egészségmegőrzés hosszú távú célját.

Sajnos a pandémia miatt csoportos foglalkozásokat, prevenciós-terápiás foglalkozásokat nem tudunk tartani a tavalyi évben. Célunk, hogy a vírus visszaszorítását követően a korábban beindított és megvalósult, sikeres programjainkat ismét beindítsuk.

Nyitottak vagyunk az érettségire adó középiskolákat érintő „közösségi szolgálat” iránt. Kapcsolatban vagyunk a helyi Sashegyi Sándor Középiskolával, valamint a szentendrei Móricz Zsigmond Gimnáziummal és a Petzelt József Középiskolával. Már több alkalommal is jelentkeztek ezen iskolák tanulói közül, hogy munkánkat segítsék. Továbbra is várjuk a diákok jelentkezését a közösségi szociális munkára.

Az Önkormányzat és a Magyar Élelmiszerbank által megkötött szerződés alapján minden héten 2 alkalommal kerül élelmiszer kiosztásra, melyet a budakalászi Metro áruházból szállítanak ide az SZSZK kisbuszával. A kiosztásra kerülő élelmiszert az Önkormányzatot segítő önkéntesek osztják ki. Az osztásra kerülő családokat Szolgálatunk koordinálja. A listára kerülést rászorultsági alapon, környezettanulmányt követően bíráljuk el.

Nagy örömünkre szolgál, hogy a 2020-as évben is több cég és magánszemély is megkeresett bennünket, hogy jelentős mennyiségű adománnyal támogassa a településen nehéz anyagi helyzetben élő családokat és személyeket. A beérkezett pénzádományokból tartósélelmiszereket vásároltunk, melyből folyamatosan tudunk krízis csomagot adni a bennünket megkereső nehéz élethelyzetben élők számára, valamint az előző évben vásárolt fa brikettünkön a hideg téli idő alkalmával, tudunk segíteni azoknak a családoknak, akiknek nem volt tüzelőjük. Sajnos ez a tartalékunk az év végére elfogyott.

Szolgálatunk az “Anyák az Anyákért Alapítvánnyal” is folyamatosan tartja a kapcsolatot. Az Alapítvány kérésünkre babakocsikat, fürdető kádakat, gyermekágyakat, baba- és csecsemő ápolási eszközöket, gyermekruhákat, szőnyeget, mosószerket adott rászoruló családoknak.

Három havonta ingyenes cipő, ruha, és az ünnepek előtt játék börsét tartottunk, melyen a lakosság által felajánlott adományokat osztjuk szét a családoknak. A tavalyi év során ez összesen 265 főt érintett, illetve az Ő családtagjaikat. A járvány helyzet miatt a korábbi évektől eltérően szabadtéren, az épületünk mellett tartottuk a Börsét, fokozottan betartva a higiéniai előírásokat.

A Vörös Kereszttel összefogva a budakalászi Auchanban három napon keresztül, Karácsony előtt gyűjtést tartottunk a rászoruló családok számára, melynek során 1500 kg tartósélelmiszert, mosószerket, tisztálkodási szerket, könyveket gyűjtöttünk a rászorulóknak.

A Kalács KFT-től rendszeresen kapunk péksüteményt, pékárut adományba, melyet a hátrányos helyzetű családoknak osztunk ki.

Lakossági felajánlásként több TV, hűtőszekrény, heverők, kihúzható ágyak, matracok, sarokgarnitúra, szőnyegek, rácsos gyerekágy, babakocsik, autós gyerekülés, mosógép, centrifuga, szekrények,

vízforraló, szoba WC, kerekesszéket tudunk közvetíteni a felajánló család és a rászoruló családok között.

Szolgálatunk egy fából készült "Ételdobozt" helyezt el az épületünk mellett. Az ételdoboz a pomázi Szociális Szolgáltatási Központ ajándéka a településen élők számára. Célunk, hogy az Adományozók itt helyezhessék el a rászorulóknak szánt ételcsomagokat. A dobozban elhelyezhető: konzerv, kenyér, pékáru, gyümölcs, keksz, édesség stb. A szekrényt naponta tisztítjuk, fertőtlenítjük és lehetőségeink szerint adományokkal feltöltjük.

Pomáz, 2021. május 4.

Csórián Edit
Tagintézmény-vezető

Melléklet:

Ingyenes börze



Anyák az Anyákért Alapítványtól





Ételedoboz

